

# ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE APLIKÁCIU TEVOS Club

Tento dokument upravuje spôsob, akým spoločnosť TEVOS – SK s.r.o., spracúva osobné údaje používateľov aplikácie TEVOS Club. Jeho účelom je poskytnúť dotknutým osobám jasné, úplné a zrozumiteľné informácie o rozsahu, účeloch, právnych základoch, dobe uchovávaní, príjemcoch osobných údajov a o právach, ktoré používateľom prislúchajú podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov (GDPR) a príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky.

## 1. Oblasť platnosti a aktualizácia týchto zásad ochrany osobných údajov

1.1 Tieto zásady ochrany osobných údajov sa vzťahujú na používanie mobilnej aplikácie TEVOS Club, ako aj na súvisiace digitálne služby, funkcie, výhody, komunikačné nástroje, marketingové oznámenia a používateľské konto, ktoré sú prostredníctvom aplikácie používateľovi prístupné.

1.2 Tieto zásady sa uplatňujú bez ohľadu na to, akým spôsobom používateľ k aplikácii pristupuje, najmä prostredníctvom mobilného telefónu, tabletu alebo iného kompatibilného zariadenia s operačným systémom iOS alebo Android.

1.3 Prevádzkovateľ je oprávnený tieto zásady ochrany osobných údajov primerane meniť alebo dopĺňať, najmä ak dôjde k zmene rozsahu spracúvania osobných údajov, k legislatívnym zmenám, k zavedeniu novej funkcionality aplikácie alebo k zmene technického či organizačného zabezpečenia spracúvania.

1.4 Aktuálne znenie zásad ochrany osobných údajov bude zverejnené v aplikácii TEVOS Club alebo iným vhodným spôsobom. Ak si zmena bude vyžadovať konanie zo strany používateľa, najmä nový súhlas alebo osobitné potvrdenie, prevádzkovateľ používateľa o tejto skutočnosti vhodným spôsobom informuje.

## 2. Meno a kontaktné údaje prevádzkovateľa

2.1 Prevádzkovateľom osobných údajov je spoločnosť TEVOS - SK, s. r. o., so sídlom Matice Slovenskej 12A, 971 01 Prievidza, IČO: 54396867, zapísaná v OR OS Trenčín, vložka 43197/R.

2.2 Spracúvanie osobných údajov môže byť zverené spracovateľom.

2.3 Kontaktný e-mail pre otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov: [marketing@tevos.sk](mailto:marketing@tevos.sk).

2.4 Prevádzkovateľ zodpovedá za spracúvanie osobných údajov používateľov aplikácie TEVOS Club v rozsahu a za podmienok uvedených v tomto dokumente.

## 3. Kontaktné údaje zodpovednej osoby alebo kontakt pre ochranu osobných údajov

3.1 Ak má prevádzkovateľ ustanovenú zodpovednú osobu podľa príslušných právnych predpisov, používateľ ju môže kontaktovať prostredníctvom poštovej adresy sídla prevádzkovateľa s označením „Zodpovedná osoba pre ochranu osobných údajov“ alebo elektronicky na adrese určenej prevádzkovateľom.

3.2 Ak zodpovedná osoba nie je ustanovená, používateľ môže všetky otázky, žiadosti a podnety týkajúce sa ochrany osobných údajov adresovať na e-mail [eshop@tevos.sk](mailto:eshop@tevos.sk).

#### **4. Povaha, účel spracúvania osobných údajov a právny základ**

4.1 Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje používateľov najmä na účely registrácie a správy používateľského účtu v aplikácii TEVOS Club, realizácie vernostného programu založeného na cashbacku, poskytovania digitálnych kupónov a výhod, zasielania push notifikácií a e-mailovej komunikácie, vybavovania požiadaviek používateľov, vedenia zákazníckej databázy, analýzy nákupného správania, personalizácie ponúk a vyhodnocovania fungovania aplikácie.

4.2 Právnym základom spracúvania osobných údajov je podľa povahy konkrétnej operácie najmä plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR, splnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR, oprávnený záujem prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR alebo súhlas dotknutej osoby podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR.

4.3 Prevádzkovateľ spracúva len tie osobné údaje, ktoré sú primerané, relevantné a obmedzené na nevyhnutný rozsah vo vzťahu k účelom, na ktoré sa spracúvajú.

#### **5. Používanie aplikácie TEVOS Club a registrácia používateľského účtu**

5.1 Aplikáciu TEVOS Club nemožno ani v obmedzenom rozsahu používať bez registrácie. Registrácia je povinná pre plné využívanie výhod, bonusov, cashbacku, kupónov a ďalších funkcionalít.

5.2 Pri registrácii do aplikácie prevádzkovateľ spracúva najmä tieto osobné údaje: meno, priezvisko, e-mailovú adresu, heslo a pohlavie. V závislosti od funkcionalít aplikácie môže používateľ dobrovoľne poskytnúť aj ďalšie údaje, ak ich aplikácia umožňuje vyplniť alebo použiť.

5.3 Účelom spracúvania týchto údajov je vytvorenie a správa používateľského účtu, identifikácia používateľa, zabezpečenie prístupu do aplikácie, evidencia benefitov, cashbacku, kupónov a zliav, ako aj zabezpečenie komunikácie medzi prevádzkovateľom a používateľom.

5.4 Právnym základom spracúvania osobných údajov pri registrácii a používaní používateľského účtu je plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR.

5.5 Ak prevádzkovateľ pri registrácii alebo overení účtu využíva potvrdenie e-mailovej adresy alebo obdobný verifikačný mechanizmus, môže za týmto účelom spracúvať aj technické údaje súvisiace s potvrdením registrácie, vrátane času potvrdenia a identifikátorov spojených s overením. Právnym základom takého spracúvania je oprávnený záujem prevádzkovateľa na bezpečnej registrácii a ochrane pred zneužitím systému podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

5.6 V prípade, ak používateľský účet nebude dlhodobo používaný alebo ak bude zrušený, osobné údaje budú spracúvané len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania a následne vymazané alebo anonymizované, pokiaľ osobitný právny predpis neustanovuje inak.

#### **6. Rozsah spracúvaných údajov pri používaní aplikácie**

6.1 V závislosti od toho, akým spôsobom používateľ aplikáciu TEVOS Club používa, môže prevádzkovateľ spracúvať aj údaje o používaní aplikácie, napríklad poslednú aktivitu, preferovanú predajňu, informácie o nákupoch, aktivovaných alebo uplatnených kupónoch, čase a mieste ich využitia, údajoch o cashbacku, údajoch o stavoch používateľského konta, údajoch o benefitoch a údajoch o zákazníckych interakciách s aplikáciou.

6.2 Prevádzkovateľ môže ďalej spracúvať technické údaje o zariadení a aplikácii, najmä identifikátory zariadenia, verziu operačného systému, jazykové nastavenie, čas prístupu, údaje potrebné na správne fungovanie aplikácie a údaje súvisiace s bezpečnosťou a výkonom aplikácie.

6.3 Ak používateľ udelí príslušné oprávnenie, môžu byť spracúvané aj údaje o polohe zariadenia na účely vyhľadania najbližšej predajne alebo inej funkcionality závislej od polohy. Právnym základom je v takom prípade súhlas používateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR.

## **7. Vernostný program, cashback, kupóny a digitálne výhody**

7.1 V rámci aplikácie TEVOS Club prevádzkovateľ spracúva osobné údaje potrebné na realizáciu vernostného programu, najmä údaje o nákupoch, výške a pripísaní cashbacku, jeho použití, expirácii, úrovni členstva (napr. SILVER, GOLD, VIP), ako aj o aktivovaných kupónoch, použitých bonusoch a ďalších výhodách poskytovaných výlučne používateľom aplikácie.

7.2 Účelom spracúvania je umožniť používateľovi čerpanie výhod vernostného programu, správne evidovať cashback, overiť splnenie podmienok na jeho získanie alebo uplatnenie a zabrániť zneužívaniu systému benefitov.

7.3 Právnym základom spracúvania údajov v rámci vernostného programu je plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR a v primeranom rozsahu aj oprávnený záujem prevádzkovateľa na ochrane systému pred zneužitím podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

## **8. Marketingová komunikácia, newsletter a push notifikácie**

8.1 Prevádzkovateľ môže používateľovi zasielať systémové oznámenia, ktoré sú nevyhnutné na fungovanie aplikácie a správu používateľského účtu, a tiež marketingové oznámenia, ak sú splnené podmienky podľa príslušných právnych predpisov.

8.2 Marketingová komunikácia môže zahŕňať informácie o akciách, novinkách, zľavách, personalizovaných ponukách, kupónoch, súťažiach, narodeninových výhodách alebo iných benefitoch spojených s aplikáciou TEVOS Club.

8.3 Komunikácia môže prebiehať prostredníctvom e-mailu, push notifikácií v mobilnej aplikácii, prípadne ďalších kanálov, ktoré používateľ povolí alebo pri ktorých existuje iný zákonný právny základ spracúvania.

8.4 Ak je právnym základom súhlas používateľa, môže používateľ tento súhlas kedykoľvek odvolať, a to s účinnosťou do budúcnosti, bez toho, aby tým bola dotknutá zákonnosť spracúvania vykonaného pred jeho odvolaním.

8.5 Právnym základom marketingovej komunikácie je spravidla súhlas podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR alebo oprávnený záujem prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, ak to umožňuje osobitná právna úprava.

## **9. Vyhľadávač predajní, lokalizačné služby a mapové podklady**

9.1 Ak aplikácia TEVOS Club obsahuje funkciu vyhľadávača predajní alebo zobrazenia najbližšej predajne, používateľ môže vyhľadať prevádzky zadaním adresy, PSČ alebo povolením prístupu k polohe zariadenia.

9.2 Ak používateľ povolí lokalizačné služby, údaje o polohe môžu byť použité výlučne na účely zobrazenia relevantnej predajne alebo mapového podkladu. Používateľ môže svoj súhlas so spracúvaním polohy kedykoľvek odvolať v nastaveniach svojho zariadenia alebo aplikácie.

9.3 Pri použití externých mapových podkladov alebo lokalizačných služieb môže dochádzať k spracúvaniu údajov príslušnými poskytovateľmi týchto služieb podľa ich vlastných zásad ochrany osobných údajov. Prevádzkovateľ odporúča používateľovi oboznámiť sa aj s podmienkami takýchto tretích strán.

## **10. Referral funkcia, kontaktné formuláre, súťaže a ďalšie interakcie**

10.1 Ak aplikácia umožňuje odporučiť aplikáciu ďalším osobám, prevádzkovateľ spracúva údaje potrebné na evidenciu odporúčania a prípadného bonusu za úspešné odporúčanie, ak je takýto benefit v aplikácii zavedený. Používateľ je povinný využívať takúto funkciu len v súlade s právnymi predpismi a len voči osobám, ktoré si takéto odporúčanie želajú prijať.

10.2 Ak používateľ kontaktuje prevádzkovateľa prostredníctvom formulára, e-mailu alebo iného kontaktného kanála, prevádzkovateľ spracúva osobné údaje poskytnuté používateľom na účely vybavenia jeho požiadavky, otázky, reklamácie alebo podnetu. Právnym základom je plnenie zmluvy, oprávnený záujem alebo súhlas používateľa podľa povahy konkrétneho prípadu.

10.3 Ak prevádzkovateľ organizuje súťaže, akcie alebo osobitné kampane pre používateľov aplikácie, poskytne dotknutým osobám pri takej aktivite osobitné informácie o spracúvaní osobných údajov, ak to bude vzhľadom na rozsah a účel spracúvania potrebné.

## **11. Ekonomické analýzy, prieskum trhu a personalizácia**

11.1 Prevádzkovateľ môže na základe údajov o používaní aplikácie, nákupoch, preferenciách a využívaní benefitov vyhotovovať interné analýzy a štatistiky za účelom vyhodnocovania účinnosti vernostného programu, zlepšovania ponuky, optimalizácie marketingových kampaní a lepšieho prispôsobenia služieb používateľom.

11.2 Takéto spracúvanie sa vykonáva v primeranom rozsahu a pokiaľ je to možné, s použitím pseudonymizácie alebo anonymizácie údajov. Výstupy týchto analýz slúžia výlučne interným potrebám prevádzkovateľa, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak.

11.3 Právnym základom spracúvania je oprávnený záujem prevádzkovateľa na rozvoji služieb, zlepšovaní zákazníckej skúsenosti a prieskume trhu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

## **12. Prijemcovia osobných údajov**

12.1 Osobné údaje používateľov môžu byť sprístupnené zamestnancom prevádzkovateľa a oprávneným osobám, ktoré ich potrebujú na plnenie svojich pracovných alebo zmluvných úloh.

12.2 Prevádzkovateľ môže osobné údaje poskytnúť aj sprostredkovateľom alebo zmluvným partnerom, ktorí zabezpečujú technickú prevádzku aplikácie, hosting, analytické nástroje, zasielanie e-mailov, push notifikácií, zákaznícku podporu, vývoj softvéru alebo iné súvisiace služby, a to vždy len v rozsahu nevyhnutnom na splnenie účelu spracúvania a na základe príslušnej zmluvnej dokumentácie (napr. platí pre Google Analytics, OneSignal, spol. Hetzner – hosting a infarštruktúra aplikácie).

12.3 Osobné údaje môžu byť ďalej sprístupnené orgánom verejnej moci, súdom, orgánom činným v trestnom konaní alebo iným subjektom, ak taká povinnosť vyplýva zo zákona alebo ak je to potrebné na uplatňovanie, preukazovanie alebo obhajovanie právnych nárokov prevádzkovateľa.

12.4 Webová verzia Aplikácie používa cookies - technické cookies (napr. session\_id) a/alebo analytické cookies (napr. Google Analytics). Používaním webovej verzie používateľ súhlasí s ich použitím.

### **13. Bezpečnostné opatrenia**

13.1 Prevádzkovateľ prijal primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov pred neoprávneným prístupom, stratou, zneužitím, zverejnením, zničením alebo iným neoprávneným zásahom.

13.2 Medzi tieto opatrenia patria najmä kontrola prístupových oprávnení, šifrovanie alebo zabezpečený prenos údajov, evidencia prístupov, pravidelné zálohovanie, pseudonymizácia tam, kde je to vhodné, interné pravidlá ochrany údajov a priebežné preverovanie bezpečnostných procesov.

13.3 Prevádzkovateľ zároveň prijíma opatrenia na predchádzanie podvodom a zneužitiu vernostného systému, najmä na identifikáciu duplicitných alebo podozrivých registrácií a neoprávnených pokusov o získanie benefitov.

### **14. Prenos údajov do tretích krajín**

14.1 Ak v rámci poskytovania aplikácie alebo súvisiacich služieb dochádza k prenosu osobných údajov do krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, prevádzkovateľ zabezpečí, aby sa takýto prenos uskutočnil v súlade s GDPR a aby bola zabezpečená primeraná úroveň ochrany osobných údajov.

14.2 Prenos do tretích krajín sa uskutoční najmä na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti, štandardných zmluvných doložiek alebo iného vhodného mechanizmu podľa GDPR, ak je to potrebné.

### **15. Doba uchovávanía osobných údajov**

15.1 Osobné údaje sa uchovávajú len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu, na ktorý boli získané, alebo po dobu vyžadovanú príslušnými právnymi predpismi.

15.2 Údaje viazané na používateľský účet sa spravidla uchovávajú počas doby registrácie používateľa v aplikácii a následne po primeranú dobu po zrušení účtu, ak je to potrebné na splnenie zákonných povinností, vybavenie nárokov, riešenie sporov, uplatnenie právnych nárokov alebo ochranu oprávnených záujmov prevádzkovateľa.

15.3 Údaje spracúvané na základe súhlasu sa uchovávajú do odvolania súhlasu alebo do uplynutia doby, na ktorú bol súhlas udelený, pokiaľ neexistuje iný zákonný dôvod na ich ďalšie uchovávanie.

15.4 Po uplynutí doby uchovávanía budú osobné údaje vymazané, anonymizované alebo bude ich spracúvanie primerane obmedzené.

### **16. Poskytovanie osobných údajov a dôsledky neposkytnutia**

16.1 Poskytnutie niektorých osobných údajov je zmluvnou alebo technickou požiadavkou nevyhnutnou na vytvorenie používateľského účtu a plné využívanie funkcionalít aplikácie TEVOS Club.

16.2 Ak používateľ neposkytne údaje, ktoré sú nevyhnutné na registráciu alebo používanie konkrétnej služby v aplikácii, nemusí byť možné vytvoriť používateľský účet alebo využívať niektoré časti aplikácie, vrátane cashbacku, kupónov, bonusov alebo personalizovaných výhod.

16.3 Poskytnutie iných údajov môže byť dobrovoľné; v takom prípade ich neposkytnutie nebude mať vplyv na základné používanie aplikácie, ale môže obmedziť využitie niektorých doplnkových služieb.

## **17. Automatizované rozhodovanie a profilovanie**

17.1 Prevádzkovateľ pri používaní aplikácie TEVOS Club nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania v zmysle čl. 22 GDPR, ktoré by voči používateľovi malo právne účinky alebo ho obdobným spôsobom významne ovplyvňovalo.

17.2 Personalizácia marketingových ponúk, odporúčaní alebo benefitov môže vychádzať z preferencií, histórie nákupov alebo správania v aplikácii, avšak takéto spracúvanie nepredstavuje automatizované rozhodovanie s významným právnym účinkom na používateľa.

## **18. Práva dotknutých osôb**

18.1 Každý používateľ ako dotknutá osoba má právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k svojim osobným údajom, ich opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania, ako aj právo na prenosnosť údajov, ak sú splnené podmienky ustanovené GDPR.

18.2 Dotknutá osoba má zároveň právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov vykonávanému na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa, a to z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie. Ak sú osobné údaje spracúvané na účely priameho marketingu, dotknutá osoba má právo namietat' proti takému spracúvaniu kedykoľvek.

18.3 Ak je spracúvanie založené na súhlase, dotknutá osoba má právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať, a to bez toho, aby tým bola dotknutá zákonnosť spracúvania pred odvolaním súhlasu.

18.4 Dotknutá osoba má tiež právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, ak sa domnieva, že spracúvanie jej osobných údajov je v rozpore s právnymi predpismi.

## **19. Ďalšie otázky o ochrane osobných údajov**

19.1 Ak má používateľ akékoľvek ďalšie otázky, pripomienky, návrhy alebo požiadavky týkajúce sa ochrany osobných údajov, môže sa na prevádzkovateľa obrátiť prostredníctvom e-mailovej adresy [marketing@tevos.sk](mailto:marketing@tevos.sk) alebo iným kontaktným spôsobom uvedeným v aplikácii alebo na webovom sídle prevádzkovateľa.

19.2 Táto verzia zásad ochrany osobných údajov nadobúda účinnosť dňom jej zverejnenia. Dátum účinnosti: 20.4.2026.