

# **VŠEOBECNÉ PODMIENKY ÚČASTI – TEVOS CLUB**

## **1. OBLASŤ PLATNOSTI**

1.1 Tieto všeobecné podmienky účasti (ďalej len „Podmienky“) upravujú právne vzťahy medzi spoločnosťou **TEVOS – SK s.r.o.** (ďalej len „Prevádzkovateľ“) a fyzickými osobami – spotrebiteľmi (ďalej len „Používateľ“) pri registrácii do mobilnej aplikácie **TEVOS Club**(ďalej len „Aplikácia“) a pri využívaní výhod s tým spojených.

1.2 Aplikácia predstavuje digitálny vernostný systém Prevádzkovateľa založený na princípe cashbacku, ktorý umožňuje Používateľovi získavať marketingové výhody, najmä finančné zvýhodnenie vo forme virtuálneho kreditu (cashbacku), ako aj prístup k exkluzívnym ponukám, akciám, digitálnym kupónom a ďalším funkcionalitám.

1.3 Zmluvný vzťah medzi Prevádzkovateľom a Používateľom vzniká momentom riadnej registrácie Používateľa. Používaním Aplikácie Používateľ potvrdzuje, že sa s Podmienkami riadne oboznámil, porozumel ich obsahu a bez výhrad s nimi súhlasí.

## **2. OPRÁVNENIE NA ÚČASŤ**

2.1 Používateľom sa môže stať výlučne fyzická osoba – spotrebiteľ, ktorá dosiahla vek najmenej 16 rokov a nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti.

2.2 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť registráciu alebo účasť Používateľa bez povinnosti uviesť dôvod.

2.3 Účasť v programe TEVOS Club je poskytovaná bezplatne a nevzniká na ňu právny nárok.

## **3. REGISTRÁCIA A POUŽÍVATEĽSKÝ ÚČET**

3.1 Na využívanie Aplikácie je potrebná registrácia, pri ktorej Používateľ uvedie pravdivé, úplné a aktuálne údaje, najmä meno a priezvisko, e-mailovú adresu, heslo a pohlavie. V účte je možné následne pridať aj dátum narodenia.

3.2 Každý Používateľ je oprávnený vytvoriť si iba jeden používateľský účet. Duplicitné účty môžu byť bez náhrady zrušené.

3.3 Používateľ je zodpovedný za ochranu svojich prihlasovacích údajov a za všetky úkony vykonané prostredníctvom svojho účtu.

3.4 Po registrácii je možné Aplikáciu okamžite používať. Každý Používateľ má v sekcii Tevos a Profil možnosť kedykoľvek nahliadnuť do svojich doterajších poskytnutých údajov alebo aktivít na účte. Viacnásobné registrácie do programu nie sú možné. Benefity vyplývajúce z Aplikácie môže Používateľ využívať ihneď po registrácii.

3.5 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo používateľský účet dočasne alebo trvalo zablokovať alebo zrušiť, najmä v prípade porušenia Podmienok alebo podozrenia zo zneužitia. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zrušiť účet, ak nebol aktívny viac ako 6 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov.

3.6 Prevádzkovateľ je oprávnený vymazať všetky nezákonne otvorené používateľské účty, najmä v prípade uvedenia nesprávnych alebo zjavne klamlivých údajov. Na prevod cashbacku alebo iných výhod z týchto účtov nevzniká nárok.

3.7 Pre uplatnenie akejkoľvek výhody, bonusu, kupónu alebo cashbacku je potrebné skenovanie QR kódu zobrazeného v mobilnej Aplikácii.

## 4. VERNOSTNÝ PROGRAM – CASHBACK

4.1 Bezplatnou registráciou do programu TEVOS Club má Používateľ možnosť získavať cashback ako marketingovú odmenu za každý nákup. Cashback predstavuje virtuálny kredit evidovaný na účte Používateľa.

4.2 Cashback nie je právne nárokovateľný, nepredstavuje peňažný prostriedok ani elektronické peniaze a nie je možné ho vyplatiť.

4.3 Cashback sa vypočítava z ceny nákupu vrátane DPH po odpočítaní všetkých uplatnených zliav. Výhodu programu Cashback nie je možné kombinovať s inými poukážkami, ktoré nie sú definované v rámci Aplikácie.

4.4 Úrovne vernostného programu sú:

- **SILVER – 2 %** (ihneď po registrácii)
- **GOLD – 3 %** po dosiahnutí kumulovaného obratu 260 €
- **VIP – 5 %** po dosiahnutí kumulovaného obratu 1000 €

4.5 Cashback má platnosť 12 mesiacov od jeho pripísania na účet Používateľa.

4.6 Minimálna suma na použitie cashbacku je 0,50 €, pričom jeho uplatnenie je možné len v presne definovaných hodnotách. 0,50€, 1,00€, 1.50€ a pod.

4.7 V prípade vrátenia tovaru bude cashback automaticky odpočítaný.

4.8 V prípade faktúr a zálohových platieb nie je možné zbierať ani uplatňovať cashback.

## 5. KUPÓNY A QR KÓDY

5.1 Aplikácia môže obsahovať digitálne kupóny (vouchery), ktoré je možné aktivovať a uplatniť prostredníctvom QR kódu pri platbe pri pokladni v príslušnej predajni (ďalej len „Kupóny“).

5.2 Kupóny môžu byť časovo obmedzené alebo jednorazové. Kupóny je možné aktivovať v záložke s názvom Bonusy. Podmienky používania Kupónov, najmä ich aktivácia, platnosť a ďalšie

súvisiace podmienky, sú Používateľovi jasne a zrozumiteľne komunikované v sekcii Bonusy. V prípade otázok je možné kontaktovať zákaznícku podporu alebo sa informovať priamo v predajni.

5.3 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo Kupóny kedykoľvek upraviť alebo zrušiť.

5.4 Zneužitie Kupónov môže viesť k dočasnému alebo trvalému zablokovaniu Používateľského účtu.

5.5 Pre uplatnenie výhod vyplývajúcich z Kupónov je potrebné dodržiavať ustanovenia bodu 3.7 týchto Podmienok.

## **6. ODPORÚČACÍ PROGRAM**

6.1 Používateľ môže odporučiť Aplikáciu ďalším osobám prostredníctvom odporúčacieho programu.

6.2 Odmeny v rámci odporúčacieho programu môžu byť Používateľovi poskytnuté po splnení podmienok stanovených Prevádzkovateľom, ak budú tieto podmienky určené.

6.3 Zneužitie odporúčacieho programu môže viesť k zrušeniu Používateľského účtu a k odobratiu nazbieraného cashbacku.

## **7. KOMUNIKÁCIA**

7.1 Používateľ súhlasí s prijímaním systémových a marketingových správ prostredníctvom e-mailu a push notifikácií. Informácie o ochrane osobných údajov sú uvedené v samostatnom dokumente upravujúcom ochranu osobných údajov Používateľa v súlade s nariadením GDPR.

## **8. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV (GDPR)**

8.1 Ochrana osobných údajov Používateľa, ako aj práva a povinnosti s tým súvisiace, upravuje samostatný dokument zverejnený Prevádzkovateľom v súlade s platnými právnymi predpismi.

## **9. ZÁKAZ ZNEUŽITIA**

9.1 Používateľ nesmie vytvárať duplicitné účty, manipulovať s bonusmi, najmä s cashbackom alebo Kupónmi, ani inak zneužívať systém. Porušenie tohto ustanovenia môže viesť k okamžitému zrušeniu Používateľského účtu zo strany Prevádzkovateľa.

## **10. TECHNICKÉ POŽIADAVKY**

10.1 Aplikácia TEVOS Club je dostupná na bezplatné stiahnutie pre zariadenia s operačnými systémami iOS a Android prostredníctvom platforiem App Store a Google Play Store. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo rozhodnúť o dostupnosti Aplikácie na jednotlivých distribučných platformách.

10.2 Na riadne používanie Aplikácie je potrebné funkčné internetové pripojenie koncového zariadenia Používateľa. Používateľ znáša všetky náklady spojené s pripojením na internet. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za dostupnosť ani kvalitu internetového pripojenia.

10.3 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek, aj bez predchádzajúceho upozornenia, meniť technické riešenie, obsah, funkcionality alebo vizuálne rozhranie Aplikácie, ako aj jej jednotlivé časti.

10.4 Prevádzkovateľ nezaručuje nepretržitú dostupnosť Aplikácie ani vernostného programu TEVOS Club a je oprávnený program kedykoľvek upraviť, dočasne pozastaviť alebo ukončiť.

10.5 V prípade ukončenia vernostného programu je Používateľ oprávnený využiť pripísaný cashback výlučne v rámci jeho platnosti. Po ukončení programu nie je možné cashback ďalej získať.

10.6 Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za dočasnú nedostupnosť Aplikácie spôsobenú technickými poruchami, údržbou, aktualizáciami alebo zásahom vyššej moci.

## 11. ZODPOVEDNOSŤ

11.1 Nároky Používateľa na náhradu škody voči Prevádzkovateľovi sú v maximálnom rozsahu povolenom právnymi predpismi vylúčené. To neplatí v prípadoch škody spôsobenej úmyselne alebo hrubou nebanalnosťou, ani pri škode na živote alebo zdraví.

11.2 V prípade porušenia podstatných zmluvných povinností zodpovedá Prevádzkovateľ iba za predvídateľnú škodu vzniknutú pri bežnom používaní Aplikácie.

11.3 Prevádzkovateľ nezodpovedá za obsah, dostupnosť ani funkčnosť externých webových stránok alebo služieb tretích strán, na ktoré môže Aplikácia odkazovať.

## 12. UKONČENIE PROGRAMU A ZRUŠENIE ÚČTU

12.1 Používateľ je oprávnený kedykoľvek ukončiť svoju účasť vo vernostnom programe TEVOS Club s okamžitou účinnosťou prostredníctvom funkcionality dostupnej v Aplikácii alebo zaslaním žiadosti na e-mailovú adresu **marketing@tevos.sk**.

12.2 Ukončením účasti zanikajú všetky práva Používateľa vyplývajúce z programu, vrátane nevyužitého cashbacku, ktorý zaniká bez náhrady.

12.3 Prevádzkovateľ je oprávnený vylúčiť Používateľa z programu v prípade porušenia Podmienok alebo zneužitia výhod.

12.4 V prípade vylúčenia Používateľa z programu zanikajú všetky pripísané a nevyužité prostriedky cashbacku bez nároku na náhradu.

12.5 Opätovná registrácia Používateľa, ktorého účet bol zrušený z dôvodu porušenia Podmienok, je možná najskôr po uplynutí **12 mesiacov**, pokiaľ Prevádzkovateľ nerozhodne inak.

**Prijaté a platné: Apríl 2026**